



KORAIL 코레일관광개발

Dream Train

여 행 을 넘 어 새 로 운 세 상 을 만 나 다

Contents

03 기관 개요

- 04 소개
- 05 연혁
- 06 수상내역
- 07 사업 현황
- 08 경영 가치
- 09 사회 공헌활동

10 관광사업

- 12 레일크루즈 해랑
- 13 테마파크
- 14 친환경 기차여행
 - 15 전국 연계 기차여행
 - 16 지역 활성화 맞춤 여행
 - 17 테마 관광열차
- 18 관광컨설팅, 법인·정부 행사 대행

19 승무·유통사업

- 20 KTX 승무서비스
- 21 SRT 승무서비스
- 22 유통사업
- 23 숙소 관리사업

Dream Train

여 행 을 넘 어 새 로 운 세 상 을 만 나 다

기관 개요

소개
연혁
수상내역
사업 현황
경영 가치
사회 공헌활동

회사소개

“국민이 찾는 관광·레저 전문 기업”

코레일관광개발은 철도 인프라를 기반으로 관광상품을 개발하고 고품격 승무서비스 제공 및 지역 발전에 기여합니다. 2004년 창립 이래 대한민국 철도 여행 문화를 선도하며 고객 여러분의 삶에 특별한 추억을 더해왔습니다.

레일크루즈 해랑, 관광열차, 레일바이크 등 다양한 여행 상품으로 추억을 선사하는 데 그치지 않고, 숨겨진 관광매력을 발굴하고 지역사회와 상생하며 관광을 통해 사회적 가치를 실현하고 있습니다.

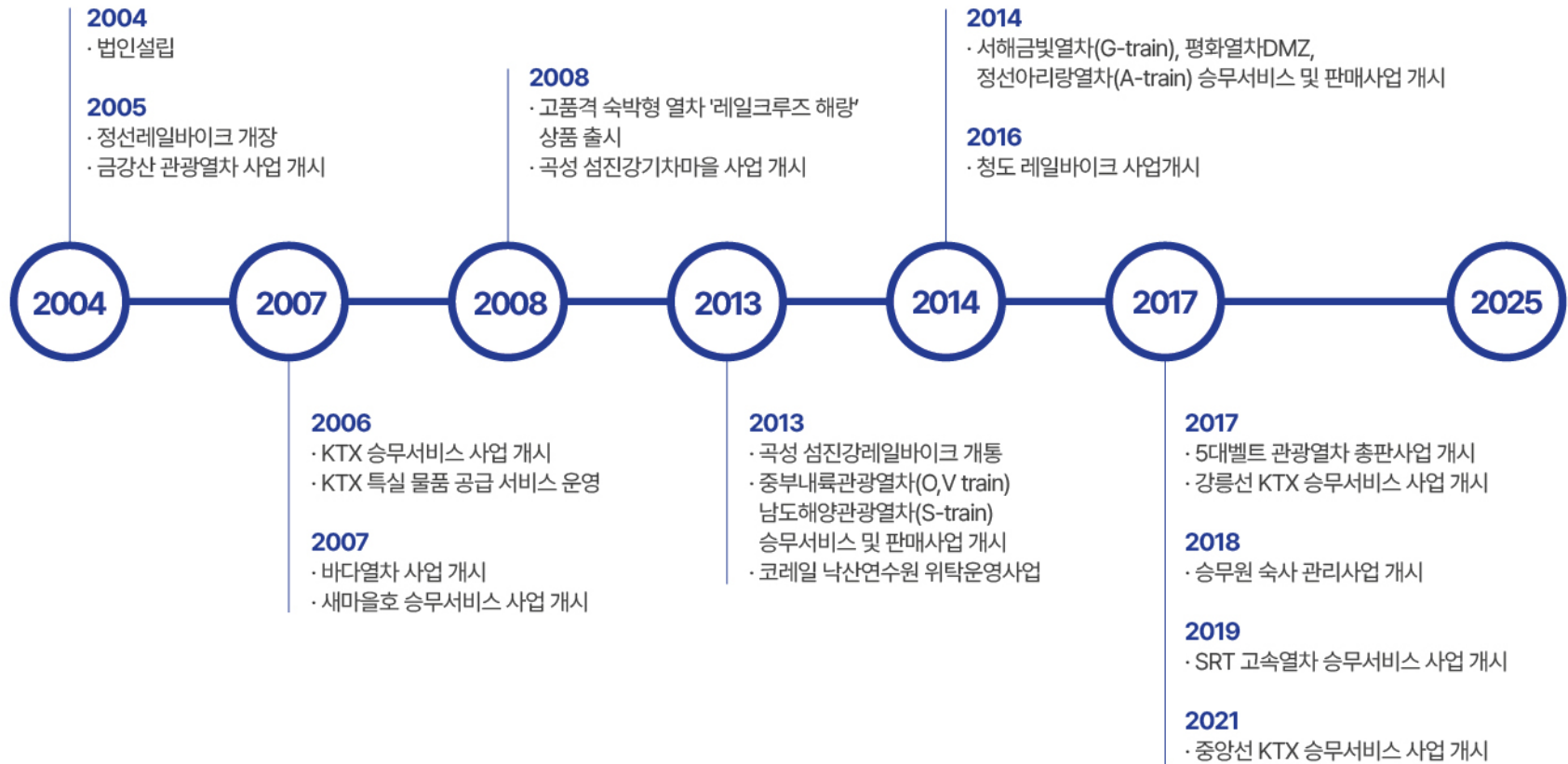
또한 KTX와 SRT에서 제공하는 체계적인 승무서비스는 고객 여러분의 편안하고 안락한 여행과 이동을 보장하는 코레일관광개발만의 약속입니다.

앞으로도 철도를 중심으로 한 저탄소 여행을 통해 ESG 경영을 실천하며, 고객 감동을 최우선으로 하는 믿음직한 여행 파트너로서 여러분의 곁에 있겠습니다.

구 분	내 용
기 업 명	코레일관광개발(주), Korail Tourism Development
본사소재지	서울시 용산구 청파로 378(04301)
설 립 일	2004년 8월 11일
기 관 형 태	기타공공기관(주무기관 국토교통부)
설 립 근 거	국유철도의 운영에 관한 특례법(현 한국철도공사법)



회사연혁



수상내역

“더 자랑스러운 대한민국 철도관광 플랫폼 기업을 꿈꾸겠습니다.”



사업현황

“여행에서 서비스까지, 삶을 더욱 편리하게”



경영가치

Slogan / Message / Business Values

• SLOGAN

Dream Train

• MESSAGE

여행을 넘어 새로운 세상을 만나다

• BUSINESS VALUES

고객 중심

(Customer First)

고객의 만족과 감동을
최우선으로 하는 서비스 제공

안전 최우선

(Safety First)

철도 및 관광 서비스에서
최고 수준의 안전 관리

혁신과 도전

(Innovation & Challenge)

새로운 여행 트렌드 및 철도 관광
솔루션 개발

사회적 책임

(Sustainability & ESG)

친환경 관광과 지역사회
기여를 위한 지속 가능한 경영

사회공헌활동

“더 나은 내일을 향해”

우리는 지역사회와의 협력을 통해 지속적인 변화를 만들어가고 있습니다.

앞으로도 지속 가능한 가치를 실현하며,
지역과 함께 성장하는 ESG 활동을 이어가겠습니다.



01 취약계층 물품 나눔 활동

- 독거노인 및 저소득 가정을 위한 생필품 지원
- 연말연시 겨울철 방한용품 전달
- 자연재해 및 긴급 상황 발생 시 구호 물품 기부



02 지역사회 봉사활동

- 소외 계층 지원 및 동물 보호 활동
- 깨끗한 환경 조성을 위한 환경 정화 활동
- 지역사회 발전을 위한 공공 캠페인 참여



03 행복 나눔 여행

- 교통약자 및 소외계층 대상 철도 사회공헌 프로그램
- 여행 기회 확대와 자유로운 이동 지원
- 지역 연계 체험형 관광 지원

Together

대한민국을 설레게 할 기차여행이 시작됩니다.



GO! KOTTI

함께 떠나요! KORAIL TRAVEL TRAIN

관광사업

레일크루즈 해랑

국내 대표 4대 테마파크!

친환경 기차여행

관광컨설팅, 법인·정부 행사 대행





Railcruise Haerang

레일크루즈 해랑



“국내 유일의 숙박형 관광열차”

‘해와 더불어 금수강산을 유람한다’는 뜻을 지닌 레일크루즈 해랑은 해외 어느 여행지보다도 깊이 있는 감동과 품격 있는 여정을 선사합니다.



국내 최초 숙박형 열차

국내 최초 숙박형 관광열차로서 이동 중 객실에서 안락한 휴식을 경험하실 수 있습니다.



감동이 있는 프리미엄 서비스

해랑 플래너와 함께하는 여행은 물론 열차 내 이벤트, 다과 및 와인 서비스 등이 제공됩니다.



대한민국 산해진미 여행

열차를 타고 이동해 대한민국에서 가장 특별한 지역 명소의 맛과 멋을 탐방합니다.

테마파크

“철길 위에서 즐기는 국내 대표 4대 테마파크”

레일바이크 최장 코스 7.2km
정선레일바이크



즐길거리: 레일바이크, 풍경열차, 어름치유곡, 여치의 꿈

CNN선정, 한국에서 가봐야 할 50선
곡성섬진강기차마을



즐길거리: 레일바이크, 증기기관차, 장미공원 등



바다와 가장 가깝게 달리는
정동진레일바이크



즐길거리: 레일바이크, 모래시계 공원, 정동진 일출



다양한 액티비티를 즐기는 레저문화공간
청도레일바이크



즐길거리: 레일바이크, 미니가차, MTB자전거, 캠핑장 등

레일 위에서 당신의 영화가 펼쳐집니다

친환경 기차여행

전국 연계 기차여행

지역 활성화 맞춤 여행

테마 관광열차



전국 연계 기차여행

"KTX부터 로컬까지, 기차로 떠나는 이야기"

기차를 이용한 친환경 여행으로 전국 주요 관광지를 연결하는 다양한 패키지 상품을 제공합니다.



빠르고 안전한 KTX 여행

KTX를 활용하여 신속하고 편리한 여행을 제공

- 짧은 시간에 주요 관광지 도착
- 편리한 환승과 광역 연결성 강화
- 탄소 배출 저감 효과를 극대화한 친환경 여행



인구 감소 지역 로컬 여행

인구 감소 지역을 철도로 연결하여 지역 경제 활성화에 기여

- 소외된 지역을 연결하는 친환경 기차 여행
- 체험을 포함한 맞춤형 여행 코스 제공
- 지속 가능한 지역 관광 모델 개발



인바운드 사업

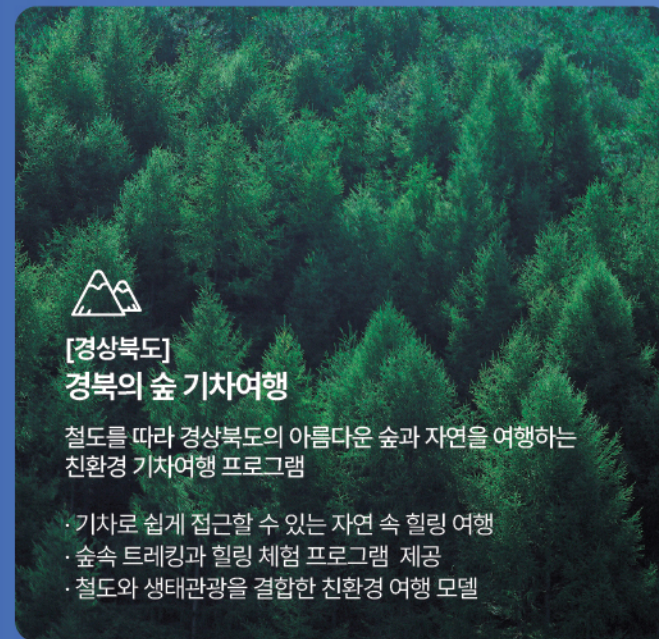
Enjoy the K-Train Trip!

- 방한 외국인 수도권 여행 집중 해소 및 지역 소멸 대응
- 외국인 대상 철도 연계 지역 관광 활성화
- K-Train : 철도 연계 지역 관광상품
(K-POP, Heritage, Festival, Wellness, Food)

지역 활성화 맞춤 여행

“철도가 연결하는 지역 경제와 사람들의 이야기”

철도를 기반으로 정부·지자체와 협력하여 지역 경제를 살리는 특화 기차 여행 프로그램을 운영합니다.



테마 관광열차

“기차 안에서 펼쳐지는 특별한 테마 경험”

테마별로 기획된 특별한 열차 여행으로 기존의 단순한 이동 수단을 넘어선 색다른 여행의 재미를 제공합니다.



우주과학열차

우주 꿈나무들을 위한 즐거운 여행!
단독으로 운영하는 우주과학 전문 기차 여행

- 고흥 나로우주센터 방문 & 한국 우주과학 체험
- 우주 발사장 견학 및 지역 관광의 연계를 통한 지역 경제 활성화
- 미래 우주산업과 한국의 우주개발 역사 학습 기회 제공



해돋이 특별열차

대한민국의 대표적인 해돋이 명소를
기차로 편안하게 이동하며 감상

- 기차로 편안하게 이동하며 감상하는 장엄한 일출
- 기차 내 새해맞이 이벤트
- 해당 지역의 전통 음식과 별미를 맛보는 로컬 푸드 투어



굿바이! 나만 솔로, 커플열차

기차에서 시작되는 새로운 인연!
기차가 출발하는 순간 시작되는 커플매칭 여행 프로그램

- 기차 내에서 진행되는 다양한 교류 프로그램
- 여행지에서 함께 즐기는 다양한 액티비티
- 매칭 이벤트를 통해 새로운 연인을 만날 수 있는 기회 제공

관광컨설팅, 법인·정부 행사 대행

“공공기관의 신뢰를 바탕으로 한 설계”

관광업계 전문성

국내·외 관광상품과 전국 테마파크
운영 노하우로 전문성 확보

공기업의 신뢰성

국내 유일의 공기업 여행사로서
신뢰성과 책임을 갖춘 기업

체계적인 시스템

전문인력과 노하우로
최적의 프로그램 운영

풍부한 인프라

자사 관광기반을 활용한
특별한 열차여행 인프라 구축

전문적인 서비스로 편안하고 안전한 여정을 선사합니다

승무사업

KTX 승무서비스

SRT 승무서비스

유통사업

숙사 관리사업

승무사업 - KTX

“고객 감동을 잇는 최고의 서비스”



고객 서비스

- 열차 내 고객 안내 서비스
- 승차권 안내 서비스
- 교통약자 도우미 서비스



편의 서비스

- 승무원 호출 서비스 (고객 요청사항 지원)
- 열차 내 안내방송 시행
- 열차 내 편의시설(자판기 등) 안내



특실 서비스

- 특실물품(패키지, 생수) 제공 서비스
- 도착역 깨우미 서비스



승무원 특화 서비스 (서비스으뜸단)

- 차내 행복 이벤트 시행
- 올바른 열차 이용 문화 정착 활동(기동검표)
- 승무서비스 품질 개선 및 해외 벤치마킹 활동

승무사업 - SRT

“품격과 여유를 담은 프리미엄 서비스”



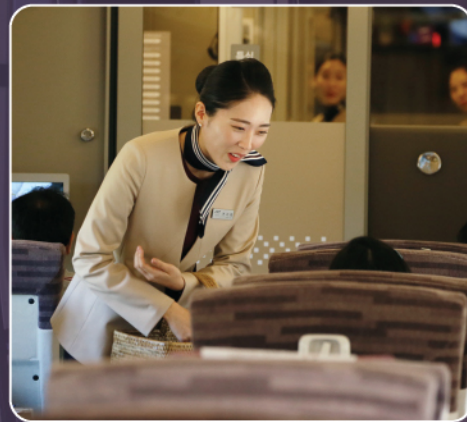
고객 안내 서비스

- 고객맞이 및 환송
- 고객 승·하차 안내
- 교통약자도우미 서비스



승객 편의 제공

- 객실 순회 및 안내(고객문의)
- 열차 내 안내방송 시행
- 휴대폰 충전기 대여 서비스



특실 서비스

- 특실패키지 직접 제공 서비스
- 도착역 깨우미 서비스
- 특실신문 비치 및 제공



승무원 특화 서비스 (서비스·안전 드림단)

- 차내 행복 이벤트 시행
- 안전한 철도 이용 캠페인
- 서비스 품질 및 안전문화 개선 활동

유통사업

“여행 속 편리함, 열차 속 특별함”

고객의 편안한 여행을 위해 열차 내 편의 서비스를 운영하고 있습니다.
KTX 특실 승객을 위한 고급 물품 제공부터 모든 고객이 이용할 수 있는 자판기까지!
보다 편리하고 만족스러운 철도 여행을 위한 다양한 유통서비스를 제공합니다.



열차 내 식음료 서비스



KTX 특실 물품 서비스



숙사관리사업

“편안한 쉼, 완벽한 서비스”

코레일 및 계열사 임직원 휴양을 위한 연수시설과,
열차승무원의 쾌적한 휴게 공간을 제공하는 사업을 운영하고 있습니다.



KOREIL 코레일관광개발

1544-7755